

ЗАКЛЮЧЕНИЕ
аналитического отдела аппарата
Думы городского округа Тольятти

на информацию администрации городского округа Тольятти о текущем
состоянии перевода муниципальных услуг в электронный вид и плана
реализации перевода муниципальных услуг в электронный (дистанционный)
вид в полном объеме до 2023 года
(Д - 255 от 07.09.2021 г.)

В соответствии с планом текущей деятельности Думы городского округа Тольятти на III квартал 2021 года информация представлена администрацией городского округа Тольятти.

Рассмотрев представленную информацию, отмечаем следующее.

В послании Президента РФ Федеральному Собранию от 21.04.2021 было отмечено: «Уже в следующем, 2022 году мы должны внедрить принципы «социального казначейства». Это значит, что все федеральные пособия, пенсии, другие социальные надбавки, услуги будут оформляться и выплачиваться в режиме «одного окна», без беготни по инстанциям, а просто по факту создания семьи, рождения ребёнка, выхода на пенсию или другой жизненной ситуации. Уже через три года абсолютное большинство государственных и муниципальных услуг должно предоставляться гражданам России дистанционно в режиме 24 часа в сутки семь дней в неделю, то есть на постоянной основе».

В представленной информации приведена новая нормативная база, касающаяся перевода муниципальных услуг в электронный вид.

Решением Думы от 07.04.2021 №897 по вопросу «Об информации администрации городского округа Тольятти о выполнении муниципальной программы «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры городского округа Тольятти на 2017-2021 годы», утвержденной постановлением мэрии городского округа Тольятти от 10.10.2016 № 3168-п/1 (далее – Программа), за 2020 год отмечено следующее:

3) не достигнуты плановые показатели (индикаторы) Программы:
- «Организация предоставления государственных, муниципальных и иных услуг администрацией городского округа Тольятти и муниципальными учреждениями городского округа Тольятти в электронной форме» - 77%

по Задаче 1 Программы «Формирование электронного муниципалитета» фактическое исполнение показателя 1.1. «Степень выполнения Плана-графика перехода на предоставление в электронной форме муниципальных услуг и услуг муниципальных учреждений городского округа Тольятти» составляет 77% при плане 100%. В электронной форме опубликованы и переведены 82 услуги из 107. По представленной информации администрации по 25 муниципальным услугам не осуществлен

перевод в электронную форму, из них по 6 муниципальным услугам отсутствуют административные регламенты. Перечень таких услуг был представлен.

Согласно представленной информации реестр муниципальных услуг, утвержденный постановлением мэрии городского округа Тольятти Самарской области от 23.05.2014 №1683-п/1 содержит 87 муниципальных услуг.

При этом, перечень муниципальных услуг и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями городского округа Тольятти, в электронной форме, утвержденный в новой редакции постановлением администрации городского округа Тольятти от 18.06.2019 № 1641-п/1 «О предоставлении в электронной форме муниципальных услуг (функций) и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями городского округа Тольятти» включает в себя 107 услуг.

Согласно ранее представленной ранее информации администрации по исполнению мероприятий Программы за 2020 год в 2020 году на Региональном портале государственных услуг Самарской области (pgu.samregion.ru), опубликованы и переведены согласно утвержденного конечного этапа предоставления услуги в электронной форме - 82 услуги из 107 услуг, что составило 77% Перечня.

В представленной информации по рассматриваемому вопросу количество муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме – 37, доля – 43%.

Предлагаем администрации уточнить представленную информацию в части ее соответствия (или причин несоответствия) ранее представленной по исполнению мероприятий Программы.

План реализации перевода муниципальных услуг в электронный (дистанционный) вид в полном объеме до 2023 года не представлен, при этом обозначен неопределенный посыл: «Перспективы и задачи по переводу муниципальных услуг в электронный вид на период до 2023 года будут во многом обусловлены приоритетными целями и задачами, готовыми технологическими решениями и инструментами, а также сроками, установленными на федеральном и региональном уровнях».

Вывод: информация администрации городского округа Тольятти о о текущем состоянии перевода муниципальных услуг в электронный вид и плана реализации перевода муниципальных услуг в электронный (дистанционный) вид в полном объеме до 2023 года может быть рассмотрена на заседании Думы с учетом заключения.

Начальник аналитического отдела

Д. В. Замчевский