



ТОЛЪЯТИНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ДУМА

РЕШЕНИЕ

Самарская область, Тольятти

7.06.2000 № 134

О временном Положении о предоставлении платных медицинских услуг, оказываемых муниципальными учреждениями здравоохранения г.Тольятти

Рассмотрев проект Положения о предоставлении платных медицинских услуг, оказываемых муниципальными учреждениями здравоохранения г.Тольятти, городская Дума

р е ш и л а:

1. Согласовать Положение о предоставлении платных медицинских услуг, оказываемых муниципальными учреждениями здравоохранения г. Тольятти, как временное.

2. Поручить председателю городской Думы г-ну Дроботову А.Н. направить запрос в Конституционный суд по вопросу правомочности Постановления Правительства РФ № 27 от 13.01.96г. и приказа Министерства здравоохранения РФ № 105 от 29.03.96г. «О правилах предоставления платных медицинских услуг населению».

3. Контроль за выполнением решения возложить на контрольную комиссию (г-н Поплавский В.Н.).

Мэр города

С.Ф.Жилкин

Председатель Думы

А.Н. Дроботов

Приложение № 1
к решению городской Думы
№ 134 от 7.06.2000г.

ВРЕМЕННОЕ ПОЛОЖЕНИЕ о предоставлении платных медицинских услуг, оказываемых муниципальными учреждениями здравоохранения г.Тольятти

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии «Положением о предоставлении платных услуг муниципальными предприятиями, учреждениями и организациями», утвержденного решением городской Думы № 598 от 14.07.99г. и в соответствии с Основами охраны здоровья граждан в РФ, Законом РФ «О медицинском страховании граждан в РФ», Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным Законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями, утвержденными постановлением Правительства РФ № 27 от 13.01.96 г., приказом МЗ и МП РФ №109 от 29.03.96г. «О правилах предоставления платных медицинских услуг населению», приказом Главного управления здравоохранения Администрации Самарской области №17 от 04.02.97г. «Об оказании платных медицинских услуг населению Самарской области» и другими нормативными актами, регламентирующими деятельность медицинских учреждений. Положение определяет условия, порядок предоставления, виды платных медицинских услуг, предоставляемых населению муниципальными учреждениями здравоохранения г. Тольятти (далее – медицинские учреждения) и является обязательным для исполнения всеми медицинскими учреждениями города.

1.2. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, оказываемые медицинскими учреждениями на договорной основе как физическим, так и юридическим лицам, с использованием муниципального имущества для оказания этих услуг и по утвержденному перечню. Платные медицинские услуги оказываются дополнительно к основной деятельности, оплачиваемой за счет средств Фонда обязательного медицинского страхования и(или) из бюджета.

1.3. Платные медицинские услуги являются дополнительными и не должны ущемлять прав населения на получение гарантированной бесплатной медицинской помощи, предусмотренной Территориальной Программой обязательного медицинского страхования населения Самарской области (Программа ОМС).

1.4. Основной целью оказания платных медицинских услуг является более полное удовлетворение потребности населения в качественной медицинской помощи и привлечение дополнительных внебюджетных источников финансирования для материально-технического обеспечения медицинских учреждений города и их развития.

1.5. Для оказания платных медицинских услуг населению медицинские учреждения выделяют площади, оборудование, инвентарь, медикаменты и специализированные кадры.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются высококвалифицированными специалистами и контролируются соответствующими органами.

1.7. Медицинские услуги, оказываемые на платной основе, предоставляются на принципах доступности и добровольности.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Платные медицинские услуги оказываются медицинскими учреждениями по специальному разрешению Департамента здравоохранения мэрии, в соответствии с Уставом, при наличии у них лицензии по избранному виду деятельности и перечня этих услуг, утверждаемого ежегодно Департаментом здравоохранения мэрии г.Тольятти (Приложение № 1 к временному Положению).

2.2. Потребителями или заказчиками платных медицинских услуг могут быть как физические, так и юридические лица.

2.3. Информация о платных медицинских услугах медицинскими учреждениями предоставляется бесплатно, размещается в доступных для потребителя(заказчика) местах (регистратура, касса, приемный покой и т.п.) и должна содержать сведения:

- о месте нахождения медицинского учреждения;
- о режиме работы медицинского учреждения и специалистов;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- о перечне бесплатных медицинских услуг и порядке их предоставления;
- об условиях предоставления и получения платных услуг, включая сведения

о льготах для отдельных категорий граждан;

- о квалификации специалистов;
- о наличии лицензии и специального разрешения Департамента здравоохранения у медицинского учреждения на предоставление платных медицинских услуг;
- настоящее Положение.

2.4. Платные медицинские услуги населению оказываются медицинскими учреждениями на основе и в соответствии с условиями добровольно заключенных договоров с гражданами и юридическими лицами.

2.5. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается с каждым потребителем (заказчиком), пожелавшим получить (заказать) платные медицинские услуги. Договор может содержать следующие основные положения:

- предмет договора;
- срок и место оказания услуги;
- перечень, количество и стоимость оказываемых услуг;
- перечень, количество и стоимость используемых медикаментов и материалов;
- общая стоимость предоставляемых услуг;
- Ф.И.О. специалиста, непосредственно оказывающего услугу;
- условия платежа;
- место нахождения и реквизиты сторон;
- подписи сторон.

2.6. На предоставление платных медицинских услуг, по соглашению сторон, заключаются публичный (Приложение № 2) или индивидуальный (Приложение № 3) договор между медицинским учреждением и потребителем (заказчиком). При заключении договора могут быть использованы рекомендации по заключению договора (Приложение № 4).

2.7. Договор должен быть подписан полномочным лицом.

2.8. Текст публичного договора должен быть вывешен в доступном месте, в том числе около мест, где проводится прием наличных денег за медицинские услуги.

2.9. Публичный договор считается заключенным с момента оплаты потребителем заказанной услуги и документально подтверждается кассовым чеком (при оплате через контрольно-кассовую машину), либо квитанцией по форме, утвержденной письмом Минфина РФ от 20.04.95 г. № 16-00-30-35.

2.10. Медицинское учреждение обязано выдать потребителю один экземпляр индивидуального договора, кассовый чек или квитанцию установленной формы.

2.11. Медицинское учреждение обязано обеспечить качество оказываемых платных медицинских услуг в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ и в соответствии с принятыми стандартами.

2.12. Оплата за медицинские услуги производится по безналичному расчету или в кассу медицинского учреждения.

3. ВИДЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ НАСЕЛЕНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими учреждениями в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, протезно-ортопедической, зубопротезной помощи, внеочередной плановой стационарной помощи, оказываемых медицинским учреждением на основании утвержденного Департаментом здравоохранения мэрии Перечня по установленной форме (Приложение № 1).

3.2. Перечень видов платных медицинских услуг, оказываемых каждым конкретным медицинским учреждением, пересматривается ежегодно в соответствии с наличием лицензии на избранный вид деятельности, с учетом изменений объемов бесплатных медицинских услуг, гарантированных Территориальной Программой обязательного медицинского страхования, и утверждается Департаментом здравоохранения мэрии.

4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И УТВЕРЖДЕНИЯ ЦЕН И ТАРИФОВ НА ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

4.1. Цены и тарифы на платные медицинские услуги медицинские учреждения разрабатывают самостоятельно в соответствии с «Положением о составе затрат по производству и реализации продукции (работ, услуг), включаемых в себестоимость продукции (работ и услуг), и о порядке формирования финансовых результатов, учитываемых при налогообложении прибыли», утвержденным Постановлением Правительства РФ от 05.08.92 г. № 552 и последующих изменений и дополнений к нему, а также отраслевых инструкций по вопросам планирования, учета и калькулирования себестоимости работ (услуг), решениями Городской Думы № 291 от 06.05.98 г., № 598 от 14.07.99 г.

4.2. Медицинские учреждения представляют проекты перечней и прейскурантов на платные медицинские услуги в Департамент здравоохранения мэрии.

4.3. С проектами перечней и прейскурантов на платные медицинские услуги медицинские учреждения одновременно должны представить в Департамент здравоохранения следующие документы:

- заявление на имя директора Департамента здравоохранения;
- перечень платных медицинских услуг с указанием условий их оказания на платной основе и стоимости;
- копии лицензий и протоколов к ним на данные виды медицинской деятельности;
- график работы медицинских работников;
- технологические карты, карты хронометражных наблюдений (в случаях применения местных норм нагрузки на выполнение лечебных манипуляций, диагностических исследований и т.п.) или методические рекомендации по технологии лечения, разрешенные на территории РФ;
- перечень оборудования и других основных фондов, используемых при оказании платных медицинских услуг и нормы их амортизации;
- средние рыночные цены на медикаменты и другие материальные ресурсы, сложившиеся на территории города и Самарской области на момент расчета цен и тарифов;

технологические и финансовые расчеты, подтверждающие общественную необходимость затрат, заложенных в проекте цен и тарифов.

4.4. Проекты цен (тарифов) на платные услуги согласовываются с Департаментом здравоохранения мэрии, а также планово-экономическим управлением мэрии.

4.5. В течение 15 дней Департамент здравоохранения мэрии рассматривает проекты Перечней и цен (тарифов) на платные услуги, представленные медицинскими учреждениями со всеми необходимыми документами и расчетами (п.4.3.), вносит предложения по методологии их разработки, медицинским технологиям, изменению проектируемых цен (тарифов), делает заключение о целесообразности их введения и направляет проекты на согласование в планово-экономическое управление мэрии.

4.6. В течение 10 дней специально созданная при планово-экономическом управлении мэрии городская комиссия по ценам на платные услуги рассматривает социально-экономическую обоснованность проектов цен (тарифов) с учетом заключений Департамента здравоохранения, вносит изменения в проектируемые цены (тарифы), выдает заключение об обоснованности предъявленных цен по каждому виду платных медицинских услуг (Приложение №5) и готовит проект постановления мэра о введении цен (тарифов). Для проведения экспертизы медицинской, экономической и социальной обоснованности предлагаемых населению платных медицинских услуг городская комиссия по ценам на платные услуги может привлекать, при необходимости, независимых экспертов «Центра экспертизы обеспечения прав пациентов и врачей».

4.7. Проект постановления о введении цен (тарифов) на платные медицинские услуги согласовывается с заместителем мэра по социальным вопросам.

4.8. Согласованные проекты цен и тарифов на платные медицинские услуги и проект постановления в течение 3 дней представляются на утверждение мэру города.

4.9. Цены и тарифы на платные медицинские услуги пересматриваются при необходимости по инициативе как медицинских учреждений, так и Департамента здравоохранения, при изменении затрат (материальных, трудовых и др.) и технологии оказания медицинских услуг, но не чаще, чем один раз в квартал.

4.10. При оказании платных медицинских услуг населению медицинские учреждения обязаны по требованию потребителя (заказчика) предоставлять им сведения о расчете стоимости оказанной услуги.

4.11. При оказании медицинских услуг по договорам с юридическими лицами медицинские учреждения могут использовать свободные или договорные цены, которые разрабатываются в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными Правительством РФ 06.12.95г. № СИ-484/7-982 (письмо Министерства экономики РФ № 7-1026 от 20.12.95г.), решением городской Думы от 06.05.98 г. № 291 и утверждаются руководителем медицинского учреждения без согласования с Департаментом здравоохранения.

4.12. Департамент здравоохранения мэрии вправе вводить ограничения при формировании цен на платные услуги: уровень рентабельности, размер заработной платы и т.п.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ

5.1. Медицинские учреждения самостоятельно определяют перечень и размеры льгот для отдельных категорий граждан при оказании платных медицинских услуг, который утверждается руководителем медицинского учреждения.

5.2. Медицинские учреждения, в целях обеспечения социальной защиты граждан города, предусматривают в условиях предоставления платных медицинских услуг льготы (с 50%-75% оплатой стоимости услуг) участникам и инвалидам ВОВ, а также лицам приравненным к ним по льготам, пенсионерам по возрасту и ветеранам, инвалидам 1 и 2 групп всех категорий, лицам в возрасте до 18 лет из малообеспеченных семей, почетным донорам и медработникам и др. лицам, на которых распространяются Федеральные законы о

льготном медицинском обеспечении и пожелавшим получить медицинскую помощь на платной основе сверх объемов, гарантированных Программой ОМС.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

6.1. Права потребителя:

6.1.1. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии у медицинского учреждения и сертификата у специалиста, непосредственно оказывающего платную медицинскую услугу, расчет стоимости оказываемой услуги.

6.1.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ.

6.1.3. При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предлагаемой услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных сроков должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определенном Законом РФ «О защите прав потребителей».

6.2. Обязанности потребителя:

6.2.1. Оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги.

6.2.2. Выполнять требования работников медицинского учреждения, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги.

6.2.3. Предоставить информацию, необходимую для оказания качественной платной медицинской услуги.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРАВИЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. Медицинское учреждение несет ответственность перед потребителем за некачественное обслуживание, оказание некавалифицированной помощи, нарушение порядка предоставления платных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. За невыполнение порядка предоставления платных медицинских услуг населению медицинское учреждение в установленном порядке может быть лишено права оказания платных медицинских услуг.

7.3. Обеспечение контроля за организацией платных медицинских услуг и качеством их выполнения в целом по отрасли возлагается на Департамент здравоохранения мэрии.

7.4. Ответственность за организацию платных медицинских услуг в учреждении и обеспечение контроля за качеством их выполнения возлагается на руководителя медицинского учреждения.

7.5. Ответственность за соблюдение дисциплины цен, при оказании платных медицинских услуг, выполнении Закона РФ «О защите прав потребителей», правильность учета платных услуг возлагается на руководителя учреждения.

8. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ ЗА ОКАЗАНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ПОСТУПЛЕНИЕМ И РАСХОДОМ ПОЛУЧЕННЫХ ОТ НИХ СРЕДСТВ

8.1. Контроль за соблюдением дисциплины цен при оказании платных медицинских услуг, организацией и качеством платных медицинских услуг населению, правильностью взимания платы с населения, правильностью исполнения утвержденных смет по использованию средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, возлагается на Департамент здравоохранения мэрии и планово-экономическое управление мэрии. Порядок контроля определяется директором Департамента здравоохранения.

8.2. Медицинские учреждения, оказывающие платные медицинские услуги, ведут статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам и предоставляют соответствующую отчетность в установленном порядке. Отчет о поступлении и расходовании средств от оказания платных услуг предоставляется медицинским учреждением в Департамент здравоохранения мэрии ежеквартально.

8.3. Бухгалтерский учет и отчетность осуществляются согласно Инструкции по бухгалтерскому учету в учреждениях и организациях, состоящих на бюджете, утвержденной Приказом Минфина РФ от 30.12.99 г. № 107н.

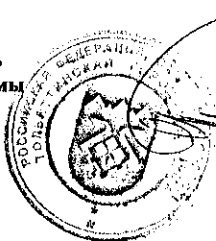
8.4. Расходование средств, полученных от оказания платных услуг, медицинские учреждения осуществляют в соответствии со сметой использования средств от платных услуг, которую утверждает Департамент здравоохранения мэрии по согласованию с финансовым управлением мэрии, и могут учитываться в бюджете.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Споры, возникающие при оказании платных медицинских услуг, разрешаются:

- руководителем медицинского учреждения;
- Департаментом здравоохранения мэрии;
- в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

Председатель
городской Думы



А.Н.Дроботов

Приложение № 1
к Положению о предоставлении
дополнительных платных
медицинских услуг

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента
здравоохранения мэрии

М.А. Хуторской
« » 199 г.

ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ

(наименование медицинского учреждения)

№ п/п	Вид услуг (наименование)	Условия оказания на платной основе
----------	--------------------------	---------------------------------------

1. Амбулаторно-поликлиническая помощь

1.1.
1.2.
1.3.
и т.д.

2. Стационарная помощь

2.1.
2.2.
2.3.
и т.д.

и т.д.

Главный врач медицинского
учреждения

(подпись)

(ФИО)

Приложение № 2
к Положению о предоставлении
дополнительных платных
медицинских услуг

«СОГЛАСОВАНО»
Главный врач

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

Лицо, заказывающее платную медицинскую услугу, именуемое «Заказчик», с одной стороны, и _____
(наименование медицинского учреждения)
именуемое «Исполнитель», в лице уполномоченного представителя, с другой стороны, заключили настоящий договор о следующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Исполнитель оказывает платные медицинские и сопутствующие услуги, а Заказчик эти услуги оплачивает.

1.2. Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием их стоимости и срока выполнения указывается в наряд-заказе, который, также, служит основанием для оплаты (Приложение № 1).

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Исполнитель обязан:

- оказывать услугу качественно и в срок;
- обеспечить соответствие услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ и установленным медико-экономическими и иными стандартами;
- оказывать услугу по ценам в соответствии с действующим прейскурантом;
- обеспечить Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией о месте нахождения медицинского учреждения, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, условиях предоставления и получения этих услуг, льготах для отдельных категорий граждан;
- по требованию Заказчика предъявить сведения о наличии лицензии, расчете стоимости оказываемой услуги.

2.2. Заказчик обязан:

- оплатить услуги в соответствии с действующим прейскурантом;
- выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление платных медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Оплата медицинских услуг Заказчиком производится в кассе Исполнителя.

3.2. Денежные расчеты за предоставление платных медицинских услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин или с использованием бланков строгой отчетности, установленных нормативными актами.

3.3. Исполнитель обязан выдать Заказчику кассовый чек или иной документ, подтверждающий прием наличных денег.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

4.2. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок и потребовать уменьшения стоимости оказанной услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- поручить оказание услуги третьему лицу и потребовать возмещения понесенных расходов;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения ущерба.

4.3. При обнаружении недостатков оказанной услуги Заказчик по своему выбору вправе потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения стоимости;
- возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами.

4.4. Исполнитель освобождается от ответственности перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуги если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло в следствие непреодолимой силы или по вине Заказчика, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ.

5.1. Споры, вытекающие из настоящего договора, разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Выданный кассовый чек или иной документ подтверждающий факт оплаты за услугу, является доказательством заключения настоящего договора между Заказчиком и Исполнителем.

5.3. По вопросам, не предусмотренным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ и другими нормативными актами.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

6.1. Настоящий договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком услуги.

6.2. Срок действия договора совпадает со сроком оказания услуги и указывается в наряд-заказе.

НАРЯД-ЗАКАЗ
на оказание платных медицинских услуг
медицинским учреждением _____

г. Тольятти

« ____ » _____ 199 ____ г.

Фамилия, имя, отчество, адрес потребителя _____

Категория льгот _____

заклучают настоящий договор о предоставлении платных медицинских услуг:

№ п/п по прейскуранту	Вид услуги	Кол-во	Цена за ед-цу, руб.коп.	Сумма, руб.коп.
--------------------------	------------	--------	----------------------------	--------------------

Общая стоимость (в цифрах и прописью) _____

Срок и место оказания услуги _____

Оплата произведена (форма и время расчета) _____

Настоящий наряд-заказ составлен в 2-х экз.: первый – для медицинского учреждения, второй – для потребителя.

подпись руководителя медицинского учреждения

С текстом публичного договора о предоставлении платных медицинских услуг ознакомлен:

(дата)

(ф.и.о.)

(подпись потребителя)

ДОГОВОР
о предоставлении платных услуг

Медицинское учреждение _____

именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице _____
действующего на основании Устава, лицензии на оказание медицинских услуг № _____
от _____, выданной лицензионно-аккредитационной комиссией Главного
управления здравоохранения Администрации Самарской области, и разрешения органа
управления здравоохранением № _____ от _____, с одной стороны, и

(наименование предприятия, учреждения, Ф.И.О. физического лица)

именуемое в дальнейшем «Заказчик», действующего на основании _____

(указать уставные документы либо паспортные данные)

заклучили договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. «Исполнитель» оказывает «Заказчику» следующие медицинские
услуги _____

в период с _____ по _____.

1.2. «Заказчик» оплачивает оказываемые услуги в порядке, установленном
настоящим договором.

2. Права и обязанности сторон

2.1. «Исполнитель» обязуется:

2.1.1. Оказывать качественные медицинские услуги в соответствии с медико-
экономическими стандартами, утвержденными на территории области, а также
нормативными документами, действующими в системе здравоохранения.

2.1.2. Обеспечить «Заказчика» бесплатной, доступной и достоверной
информацией, включающей в себя сведения о месте нахождения «Исполнителя»,
режиме работы, перечне платных услуг и их стоимости, а также сведения о
квалификации и сертификации специалистов.

2.1.3. Обеспечивать выполнение прав «Заказчика», предусмотренных
законодательством о защите прав потребителей.

2.2. «Заказчик» обязуется:

2.2.1. Оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги в порядке и по тарифам, установленным настоящим договором.

2.2.2. Выполнять требования «Исполнителя», обеспечивающие качественное представление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

2.3. «Заказчик», пользующийся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

2.4. «Заказчик» вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты «Исполнителем» фактически понесенных им расходов.

3. Порядок расчетов

3.1. Оплата за медицинские услуги производится в учреждениях банков (для физических лиц – в медицинском учреждении).

3.2. Стоимость предоставляемых медицинских услуг определяется в соответствии с прейскурантом, утвержденным мэром г. Тольятти.

3.3. Расчеты за предоставляемые медицинские услуги производятся «Заказчиком» в порядке предварительной оплаты на основании счетов-фактур, предоставляемых «Исполнителем», в течении пяти дней с момента подписания договора (для физических лиц – путем оплаты стоимости медицинских услуг наличными деньгами через контрольно-кассовую машину либо путем оформления квитанции по форме, утвержденной письмом Минфина РФ от 20.04.95 г. №16-00-30-35, подтверждающего прием наличных денег. Документом, подтверждающим расчет, служит кассовый чек либо копия вышеуказанной квитанции).

3.4. В случае невозможности исполнения медицинской услуги, возникшей по вине «Заказчика», услуги подлежат оплате в полном объеме.

3.5. В случае, когда невозможность исполнения услуги возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, «Заказчик» возмещает «Исполнителю» фактически понесенные им расходы.

4. Условия оказания медицинских услуг

4.1. «Исполнитель» приступает к оказанию услуги после получения оплаты. В случае задержки «Заказчиком» оплаты услуг срок выполнения услуги, установленный п.1.1.1. договора, продлевается на период задержки оплаты услуги.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае нарушения «Исполнителем» сроков оказания услуг «Заказчик» вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги,
- потребовать уменьшения стоимости предоставляемой услуги,
- потребовать исполнения услуги другим специалистом,
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков,

5.3. За нарушение установленных настоящим договором сроков исполнения услуг «Исполнитель» уплачивает «Заказчику» за каждый день просрочки неустойку в

размере 3 % тарифа на оказанную услугу за каждый день просрочки. Неустойка выплачивается за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления «Заказчику» дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного платежа.

Сумма взысканной неустойки не может превышать цену услуги.

5.4. В случае обнаружения недостатков в оказанной услуге «Заказчик» вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной медицинской услуги,
- соответствующего уменьшения тарифа на оказанную услугу,
- безвозмездного изготовления другого изделия из однородного материала

такого же качества или повторного оказания услуги, при этом «Заказчик» обязан возвратить полученное,

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

5.5. Недостатки оказанной услуги должны быть устранены не позднее 20 дней со дня предъявления требований «Заказчиком».

5.6. «Заказчик» вправе расторгнуть договор об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, если недостатки оказанной услуги не устранены «Исполнителем» в установленный договором срок.

5.7. «Исполнитель» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы или нарушения «Заказчиком» рекомендаций «Исполнителя», а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.8. Споры, возникшие между сторонами, разрешаются в претензионном и судебном порядке.

6. Заключительные положения

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до окончания медицинской услуги.

6.2. Адреса и реквизиты сторон:

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

«ЗАКАЗЧИК»

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

«ЗАКАЗЧИК»

М.П.

М.П.

Приложение № 4
к Положению о предоставлении
дополнительных платных
медицинских услуг

**РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ЗАКЛЮЧЕНИЮ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ
ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

В соответствии со ст. 434 ГК РФ, договор может быть заключен в любой форме, предусмотренной для совершения сделок, если Законом для договоров данного вида не установлена определенная форма.

Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 27 от 13.01.96г., единая письменная форма договора о предоставлении платных медицинских услуг не установлена.

Согласно части 2 ст. 434 ГК РФ, договор в письменной форме может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами, а также путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору. Указанные документы должны содержать условия и сроки получения медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

В целях обеспечения защиты интересов медицинских учреждений с юридическими лицами необходимо заключение единого договора в письменной форме.

Если заказчиком медицинской услуги является физическое лицо, то установление договорных отношений возможно также путем заключения публичного договора.

Возможен следующий порядок установления договорных отношений с физическим лицом:

1. Заказ лица на услугу регистрируется учреждением в специальном журнале и содержит информацию о пациенте (ФИО, адрес), номер амбулаторной карты, стоимости услуги и подтверждается подписью пациента.

2. Учреждение оформляет наряд-заказ по утвержденной Минфином РФ 20.04.95г. форме ВО-3, в котором указываются наименование работ и видов доплат, стоимость услуг по прейскуранту, количество, все данные о заказчике, дата приема заказа и сроки выполнения работ. Наряд-заказ является документом строгой отчетности, имеет номер и серию.

3. При оформлении наряд-заказа пациент вносит сумму оплаты услуги, получение которой подтверждается представителем учреждения росписью в наряд-заказе.

4. Пациент получает на руки в подтверждение заключенного договора квитанцию с информацией и номером аналогичными наряд-заказу и (или) кассовый чек, подтверждающий оплату заказываемых услуг.

5. Письменная форма договора подтверждается амбулаторной картой, заполняемой на каждого пациента, в которой после оказания услуг пациент делает запись об отсутствии претензий.

6. Права, обязанности и ответственность сторон по договору излагаются в памятке, вручаемой каждому пациенту, которая является частью договора.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
к Положению о предоставлении
дополнительных платных
медицинских услуг

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ № _____
КОМИССИИ ПО ЦЕНАМ НА ПЛАТНЫЕ
МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ НАСЕЛЕНИЮ
МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
г.ТОЛЬЯТТИ**

от « _____ » _____ 1999 г.

В соответствии с приказом Главного Управления здравоохранения Администрации Самарской области №17 от 04.02.97 г. «Об оказании платных услуг населению Самарской области», решением Тольяттинской городской Думы № 291 от 06.05.98 г. «О Положении о порядке разработки, утверждения и регулирования цен и тарифов на продукцию, работы и услуги, оказываемые муниципальными предприятиями, организациями и учреждениями г.Тольятти», № 598 от 14.07.99 г. «О Положении о предоставлении платных услуг муниципальными предприятиями, учреждениями и организациями г.Тольятти»,

комиссия в составе:

председатель комиссии
заместитель председателя
члены комиссии:

рассмотрела документы, представленные медицинским учреждением _____

установила _____

Комиссия решила:

1. Разрешить _____
(наименование МЛПУ)

в установленном порядке оказывать платные медицинские услуги согласно представленного на них Перечня и наличия лицензии, а также сертификата у специалистов.

2. Согласовать проект цен на платные медицинские услуги и направить на утверждение мэру города.

3. Временно приостановить оказание медицинских услуг на платной основе _____

4. Считать утратившим силу _____

Председатель комиссии _____

Члены комиссии _____