



ДУМА ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ

РЕШЕНИЕ

10.12.2014

№ 557

Об обращении граждан по вопросам защиты прав потребителей на территории городского округа Тольятти

Рассмотрев информацию об обращении граждан по вопросам защиты прав потребителей на территории городского округа Тольятти, в целях реализации статьи 44 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и защиты прав потребителей на территории городского округа Тольятти, Дума

РЕШИЛА:

1. Отметить:

1) право органов местного самоуправления в целях реализации статьи 44 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и защиты прав потребителей на территории городского Тольятти:

- рассматривать жалобы потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей;

- обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей);

2) наличие в письме руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 28 января 2005 года № 0100/588-05-32 «О взаимодействии органов государственной власти Российской Федерации, органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей в деле защиты прав потребителей» рекомендаций главам муниципальных образований в части необходимости сохранения отделов защиты прав потребителей в органах местного самоуправления;

3) большое количество обращений граждан по вопросу осуществления органами местного самоуправления полномочий по защите прав потребителей в связи с упразднением сектора по защите прав потребителей в управлении потребительского рынка мэрии городского округа Тольятти.

2. Рекомендовать мэрии (Андреев С.И.) организовать работу по рассмотрению жалоб потребителей, консультированию их по вопросам защиты прав потребителей, обращению в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей) без увеличения общей численности и штата сотрудников мэрии городского округа Тольятти.

3. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию по местному самоуправлению и взаимодействию с общественными и некоммерческими организациями (Болкансова Н.Е.).

Председатель Думы



Д.Б.Микель