



# ДУМА ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОЛЬЯТТИ

## РЕШЕНИЕ

19.02.2025

№ 452

**Об информации администрации городского округа Тольятти  
о реализации мероприятий по оптимизации органов исполнительной  
власти, повышению эффективности управления и производительности  
труда, в том числе по «цифровизации власти»  
в 2024 году и планах на 2025 год**

Рассмотрев информацию администрации городского округа Тольятти о реализации мероприятий по оптимизации органов исполнительной власти, повышению эффективности управления и производительности труда, в том числе по «цифровизации власти» в 2024 году и планах на 2025 год, Дума

### РЕШИЛА:

1. Информацию администрации городского округа Тольятти принять к сведению.

2. Отметить, что информация представлена только в части «цифровизации» муниципального управления.

3. По информации администрации городского округа Тольятти:

1) «цифровизация» и оптимизация муниципального управления - это важные процессы, которые помогают повысить эффективность работы органов местного самоуправления, улучшить качество предоставляемых услуг; эффективное внедрение и развитие этих направлений может значительно повысить качество жизни граждан и сделать муниципальное управление более открытым и доступным;

2) в 2024 году администрацией городского округа Тольятти совместно с Правительством Самарской области была продолжена работа по переводу услуг в электронный вид по двум направлениям:

- перевод в электронный вид муниципальных услуг из числа услуг, отнесенных Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации к массовым социально-значимым услугам (далее - МСЗУ), согласно которому заявителям услуги из числа

005521

МСЗУ доступны на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (gosuslugi.ru);

- перевод в электронный вид муниципальных услуг из числа услуг, включенных в Типовой перечень муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Самарской области, утвержденный постановлением Правительства Самарской области от 27.03.2015 № 149, на Региональном портале государственных и муниципальных услуг (gosuslugi.samregion.ru);

3) доля муниципальных услуг и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями, переведенных в электронную форму, от общего количества муниципальных услуг и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями, подлежащих переводу в электронную форму в 2024 году, составила 100%; наиболее востребованными у населения являются услуги в сфере образования, градостроительства, жилищных вопросов, архивного дела;

4) в 2025 году будет продолжена работа по переводу в электронный вид муниципальных услуг городского округа Тольятти в соответствии с Типовым перечнем муниципальных услуг, определенным постановлением Правительства Самарской области от 27.03.2015 № 149, а также в рамках основных направлений развития в области «Цифровой трансформации госуправления» и иных задач, постановленных в данной сфере на федеральном и региональном уровнях;

5) с целью создания современной и удобной системы взаимодействия между властью и гражданами администрацией городского округа Тольятти осуществлен переход на цифровую платформу обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (ЕПГУ), позволяющей осуществлять прием, обработку и контроль обращений граждан, а также обеспечивать участие граждан в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях, в том числе в сфере городского хозяйства, а также иных сфер городского управления;

6) на официальном портале администрации городского округа Тольятти реализован электронный сервис «Виртуальная приемная» для возможности дистанционного обращения граждан, реализована интеграция с федеральной государственной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», в связи с чем сокращены сроки обработки обращений граждан, повысился уровень контроля за подготовкой ответов;

7) в 2024 году по итогам Мониторинга деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Самарского региона в III квартале 2024 года МФЦ Тольятти занял 1 место; по итогам конкурса «Лучший многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области», проведенного в соответствии с приказом Администрации Губернатора Самарской области от 01.10.2014 № 29-па, МФЦ Тольятти стал

победителем в номинациях «Лучший проект МФЦ» с проектами «Правило 2П Подбери профессионала» и «Лучший универсальный специалист МФЦ», в номинации «Лучший МФЦ» завоевано 2 место;

8) в 2025 году будет продолжено расширение перечня услуг, предоставляемых МАУ «МФЦ», повышение их качества и доступности, а также сохранение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг.

4. Рекомендовать администрации городского округа Тольятти:

1) продолжить работу по реализации мероприятий по оптимизации органов исполнительной власти, повышению эффективности управления и производительности труда с учетом планируемых мероприятий по «цифровизации» муниципального управления;

2) повторно представить информацию о реализации мероприятий по оптимизации органов исполнительной власти, повышению эффективности управления и производительности труда, с учетом мероприятий по «цифровизации» муниципального управления, в 2025 году.

Срок - 16.04.2025.

5. Вернуться к рассмотрению данного вопроса после предоставления информации администрацией городского округа Тольятти.

6. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию по местному самоуправлению и взаимодействию с общественными и некоммерческими организациями.

Председатель Думы



С.Ю.Ружанов